



**HANDBUCH**  
**VISION &**  
**WERTE**

# INHALT

## **3 VORWORT**

Gegenseitiger Respekt ist das Fundament einer freien Gesellschaft

## **4 UNSERE VISION**

Überzeugung durch Leidenschaft

## **6 UNSERE WERTE**

Orientierung und Sicherheit

## **12 UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE**

Wegweiser für Zusammenarbeit und Erfolg

## **IMPRESSUM VISION & WERTE**

Herausgeber:  
ZÖLLER-KIPPER GmbH  
Hans-Zöller-Straße 50-68  
D-55130 Mainz  
Tel. +49 6131 887 - 0  
[www.zoeller-kipper.de](http://www.zoeller-kipper.de)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen verzichtet. Es sind jedoch alle Personen gleichermaßen angesprochen.





# GEGENSEITIGER RESPEKT IST DAS FUNDAMENT EINER FREIEN GESELLSCHAFT.

## LIEBE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER,

für uns als familiengeführtes Unternehmen sind Visionen und Werte besonders wichtig. Seit Generationen bildet das aktive Leben gemeinsamer Werte die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und unternehmerischen Erfolg. Dazu gehört in erster Linie, dass sich das Unternehmen für seine Beschäftigten einsetzt, aber auch für die Gesellschaft, in der wir unternehmerisch tätig sind. So erhielt unsere Belegschaft bereits im 19. Jahrhundert soziale Leistungen, bevor diese überhaupt gesetzlich vorgeschrieben waren. Und auch heute, als Global Player mit über 50 Standorten auf drei Kontinenten, sind wir uns bewusst, dass unsere wahren Wettbewerbsvorteile unsere engagierten und gut ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind; nötige Technologien kann sich jedes Unternehmen kaufen.

Aber unsere Werte gehen weiter, sie sollen für uns alle Richtlinie und Hilfe sein. Sie beschreiben, wie wir miteinander leben und arbeiten wollen. Mit unserem gemeinsam erarbeiteten „Vision & Werte“-Buch veröffentlichen wir erstmals einen Leitfaden für einen respektvollen Umgang. Über allem steht der Einsatz für Menschenrechte, Meinungsfreiheit und Toleranz. Denn jeder Mensch ist einzigartig. Lob und Anerkennung machen uns stark, leistungsfähig und selbstbewusst. Lassen Sie uns gemeinsam vorgehen gegen jede

Art von Diskriminierung, Rassismus und Sexismus in unserem Unternehmen und in der Gesellschaft, in der wir leben. Bleiben wir im Umgang miteinander immer die Person, die wir sind. Dann sind wir in jeder Situation überzeugend, sympathisch und glaubwürdig. Wir sollten nie vergessen, dass jeder Mensch dazu neigt, Fehler erst bei anderen als bei sich selbst zu suchen. Fragen wir uns, welche Reaktionen unser Verhalten bei unserem Gegenüber auslöst, wenn wir an seiner Stelle wären.

Gegenseitiger Respekt ist das Fundament einer freien Gesellschaft.



Dr. Johannes F. Kirchhoff



Dr. Jochen F. Kirchhoff



J. Wolfgang Kirchhoff



Arndt G. Kirchhoff



# UNSERE VISION

WIR ÜBERZEUGEN DURCH TECHNISCHES  
GESCHICK UND PERFEKTIONISMUS – WEIL  
WIR LEBEN, WAS WIR TUN!

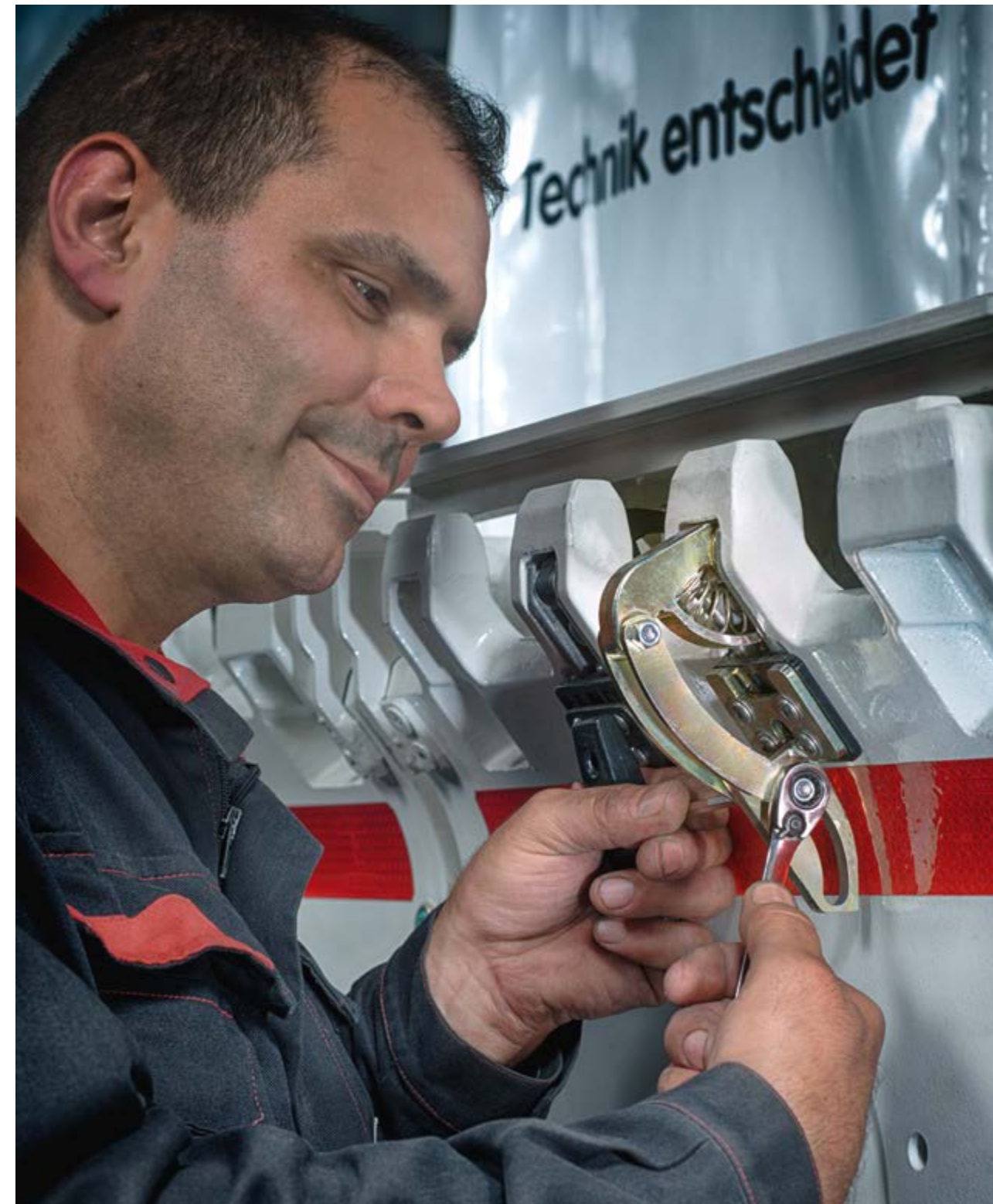
Von links nach rechts: Markus Dautermann, Thomas Schmitz,  
Volker Schröder, Geschäftsführung

# UNSERE VISION

Damit die ZOELLER GRUPPE erfolgreich sein kann, ist es wichtig, dass alle Mitarbeiter ein gemeinsames Verständnis des Unternehmensziels haben. Eine gemeinsame Vision erzeugt ein Gefühl von Zusammengehörigkeit und gibt unserem Streben eine Richtung. Sie formuliert unseren Anspruch, stets zu den Besten zu gehören, in allem, was wir tun. Jeder Einzelne trägt dazu bei, unsere Vision wahr werden zu lassen.

## TECHNIK ENTSCHIEDET.

- Wir sind der weltweit führende Hersteller von Lifter-Systemen.
- Dabei überzeugen wir durch unsere Innovationskraft und Disziplin für anspruchsvolle und individuelle Lösungen.
- Flexibilität und ein schneller, am Kundenbedürfnis orientierter Service sind charakteristisch für unser Handeln.
- Mit unserer bodenständigen Unternehmensphilosophie pflegen wir stets das offene Wort mit Partnern und Mitarbeitern.
- Wir agieren vorausschauend und unterstützen ohne Wenn und Aber und immer genau dort, wo Hilfe benötigt wird.
- Wir holen das Beste für unsere Mitarbeiter raus – für eine optimale Qualifikation und höchste Zufriedenheit.





# UNSERE WERTE

UNSERE WERTE GEBEN ORIENTIERUNG UND SICHERHEIT. SIE BILDEN DIE GRUNDLAGE UNSERES TÄGLICHEN HANDELNS.

# UNSERE WERTE

**Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit, Vertrauen und Respekt, soziale, ökologische und kulturelle Verantwortung. Das sind die Werte für ZOELLER und alle Unternehmen der KIRCHHOFF GRUPPE.**

Unabhängig davon, wer wir sind oder wo unser Platz im ZOELLER-Team ist. Dieses kleine „Vision & Werte“-Buch ist für jeden von uns die verbindliche Basis für unser tägliches Handeln.

## WAS BEDEUTEN WERTE FÜR UNSERE GESELLSCHAFT?

Werte halten unsere Gesellschaft zusammen. Sie haben unmittelbare Auswirkungen auf unser tägliches Miteinander und bilden ein Gerüst, das auch in unserer schnelllebigen Zeit und einem immer komplexer werdenden globalen Umfeld Orientierung und Sicherheit gibt.

## WARUM STELLEN WIR ALS UNTERNEHMEN WERTE IN DEN MITTELPUNKT UNSERES TÄGLICHEN HANDELNS?

Die Werte von ZOELLER sind tief in unserer Unternehmenskultur verankert.

Sie beschreiben, was uns im täglichen Miteinander wichtig ist und was uns ausmacht. Wir betrachten sie als Basis für unseren geschäftlichen Erfolg.

Die ZOELLER-Werte geben Klarheit und Verbindlichkeit im Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten sowie unseren Kunden, Lieferanten und Kooperationspartnern. Sie bilden die Grundlage für die Wertschätzung jedes einzelnen Mitarbeiters in seiner Einzigartigkeit und für das Verständnis von kulturellen Unterschieden. Diese kulturellen Unterschiede betrachten wir als Bereicherung und Quelle für Innovationen und ständige Verbesserungen.

Unsere Werte bekräftigen sowohl unsere Verantwortung für eine nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft als auch für die Erhaltung der Natur und Artenvielfalt mit Blick auf kommende Generationen. Sie sind das Band, das alle ZOELLER-Mitarbeiter zu einem starken Team vereinigt.



**UNSERE WERTE**  
Lies sie, verstehe sie, folge ihnen und ermutige andere, dasselbe zu tun!



**“ EHRlich UND  
PERSÖNLICH,  
DAS SIND ALLE  
UNTERNEHMEN DER  
ZOELLER GRUPPE –  
UND DAS SIND WIR –  
SEIT VIELEN JAHREN. ”**

Vater Antonio Brugnone, Lagermitarbeiter  
(seit 41 Jahren für ZOELLER tätig)  
Sohn Salvatore Brugnone, Leiter  
Qualitätssicherung/Logistik Mainz  
(seit 13 Jahren für ZOELLER tätig)



## **UNSERE WERTE: EHRlichkeit UND ZUVERLÄSSIGKEIT**

- Wir sind ehrlich miteinander und mit unseren Geschäftspartnern.
- Wir informieren rechtzeitig und offen. Aufrichtigkeit und Transparenz in der Kommunikation sind uns sehr wichtig. Dafür nutzen wir kurze Wege und die vorhandenen Informationssysteme. Damit schaffen wir die Grundlage für effizientes Handeln und zielführende Entscheidungen.
- Wir gehen immer fair und offen miteinander um.
- Wir sind zuverlässig, halten, was wir zusagen, und beachten Recht und Gesetz.



## **UNSERE WERTE: VERTRAUEN UND RESPEKT**

- Wir vertrauen einander und unseren Geschäftspartnern. Wir gehen von der Redlichkeit jedes Einzelnen bzw. von der Richtigkeit und Wahrheit seiner Handlungen, Einsichten und Aussagen aus.
- Wir bringen jedem Einzelnen Aufmerksamkeit, Wertschätzung und Ehrerbietung entgegen und respektieren ihn – ungeachtet seiner nationalen oder ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion, des Alters oder einer Behinderung und auch unabhängig von privaten Lebensformen.
- Wir betrachten die Vielfalt der Menschen und Kulturen in unserem Unternehmen als Bereicherung und impulsgebend für Innovationen.



## **UNSERE WERTE: SOZIALE, ÖKOLOGISCHE UND KULTURELLE VERANTWORTUNG**

### **SOZIALE VERANTWORTUNG**

Wir sind uns bewusst, dass unser Handeln im Einklang mit den Interessen der Gesellschaft stehen muss.

Deshalb leisten wir einen freiwilligen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft, der über die gesetzlichen Forderungen hinausgeht. Wir engagieren uns für die Erhaltung und Förderung karitativer Projekte und unterstützen nach Möglichkeit freiwillige ehrenamtliche Engagements unserer Mitarbeiter.

Wir schaffen die erforderlichen Grundlagen, um junge Menschen aus- und fortzubilden und ältere Menschen im Hinblick auf neue Entwicklungen zu schulen. Wir bekennen uns zum Grundsatz des lebenslangen Lernens.

### **ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG**

Es ist uns wichtig, die Natur und Artenvielfalt den kommenden Generationen zu erhalten. Wir schützen die Umwelt durch einen sparsamen Umgang mit Ressourcen und durch die Beachtung strenger Umweltstandards in sämtlichen Produktionsabläufen.

Wir schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig mit Blick auf umweltbewusstes Handeln und auf die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften. Wir halten unsere Mitarbeiter an, nach bestem Wissen und Gewissen zu handeln, um Schaden von Mensch und Natur abzuwenden.

### **KULTURELLE VERANTWORTUNG**

Wir engagieren uns für die Erhaltung und Förderung kultureller Werte. Wir beachten und fördern die kulturellen Eigenheiten und Traditionen der Länder, in denen wir tätig sind.

Wir betrachten Kunst, Musik, Literatur, Traditionen und Glaube als wichtige Bestandteile der Lebensqualität einer Gesellschaft und fördern sie daher gezielt.



**WIR SCHAFFEN  
PERSPEKTIVEN –  
DAMIT DIE VISION  
VON HEUTE MORGEN  
WIRKLICHKEIT WIRD.**

Gewerbliche Auszubildende  
ZOELLER TECH Polen



# UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE

DIE VERHALTENSGRUNDSÄTZE DER ZOELLER GRUPPE SIND DER WEGWEISER FÜR UNSERE TÄGLICHE ZUSAMMENARBEIT. NUR WENN WIR UNS ALLE GEMEINSAM AN DIESE REGELN HALTEN, WERDEN WIR AUCH LANGFRISTIG ERFOLGREICH SEIN.

WISSEN BRINGT  
FORTSCHRITT.

Gewerbliche Auszubildende  
ZOELLER TECH Polen



# UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE

## ICH HANDLE MIT VERTRAUEN UND RESPEKT

- Ich respektiere alle Menschen in ihrer Einzigartigkeit und kulturellen Vielfalt.
- Ich schaffe eine vertrauensvolle Atmosphäre, die Kreativität und Verbesserungen fördert.
- Ich respektiere unterschiedliche Meinungen und Standpunkte.
- Ich unterstütze mein Team.
- Ich habe keine Vorurteile meinem Team gegenüber.
- Ich höre aktiv zu und warte, bis ich mit dem Reden an der Reihe bin.
- Ich schätze die Arbeit eines Jeden.

## ICH RESPEKTIERE STANDARDS

- Ich trage immer meine PSA.
- Ich respektiere die Besprechungsregeln.
- Ich befolge interne Regeln und gesetzliche Vorschriften.
- Ich respektiere Umweltschutzbestimmungen.
- Ich halte den definierten Eskalationsprozess ein.
- Ich respektiere die Standards und Erwartungen meiner Kunden und strebe nach dem bestmöglichen Service.
- Ich rege mein Team an, Standards einzuhalten.

## ICH FÖRDERE UND ENTWICKLE MEIN TEAM

- Ich frage Kollegen nach ihrer Meinung.
- Ich delegiere Aufgaben und Verantwortungen, da ich meinem Team vertraue, das Richtige zu tun.
- Ich fördere die Zusammenarbeit sowohl innerhalb meines Teams als auch mit anderen Teams.
- Ich fördere kontinuierliches Lernen.
- Ich verbringe mehr Zeit damit zu „hinterfragen“ als „anzusagen“.
- Ich motiviere mein Team.
- Ich gebe konstruktives Feedback.





# UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE

## ICH KOMMUNIZIERE KLAR UND DEUTLICH

- Ich drücke mich klar und deutlich aus.
- Ich kommuniziere offen und respektvoll.
- Ich spreche artikuliert und in angemessener Lautstärke.
- Ich spreche in Zahlen, Daten und Fakten.
- Ich definiere Verantwortlichkeiten und Termine.
- Ich schreibe leserlich und verständlich.
- Ich fördere eine transparente Kommunikation unter Nutzung persönlicher und interner Kommunikationswege.

## ICH FÖRDERE KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN

- Ich ermutige zur Entwicklung neuer Ideen.
- Ich schaffe eine vertrauensvolle Atmosphäre, die es erlaubt, aus Fehlern zu lernen.
- Ich bin offen gegenüber konstruktiver Kritik.
- Ich schätze jeden Verbesserungsvorschlag.
- Ich gebe zeitnahe Rückmeldung zu Vorschlägen.
- Ich unterstütze die Umsetzung von Verbesserungen.
- Ich treibe Veränderung voran, da das wesentlich mehr Vorteile als Nachteile hat.

# UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE

## ICH BIN EIN GUTES VORBILD

- Ich bin ehrlich und zuverlässig.
- Ich halte meine Zusagen immer ein.
- Ich tue stets, was ich sage.
- Ich stelle sicher, dass mein Verantwortungsbereich gut geführt wird.
- Ich bin mir bewusst, dass mein Team meine Verhaltensweisen übernimmt.
- Ich verteile die Arbeit gut auf das Team.
- Ich handle nach allen Verhaltensgrundsätzen der ZOELLER GRUPPE.

## ICH TEILE MEIN WISSEN

- Ich behalte Wissen nicht für mich selbst.
- Ich erkenne an, dass alle Fragen ihre Berechtigung haben.
- Ich nehme mir Zeit für Erklärungen.
- Ich mache die richtigen Informationen verfügbar.
- Ich kommuniziere klar und regelmäßig.
- Ich Sorge für einen reibungslosen Informationsfluss innerhalb der Organisation.
- Ich ermutige Kollegen, ihr Wissen zu teilen.







“**FÜREINANDER  
EINSTEHEN UND  
VONEINANDER  
LERNEN – DAS IST  
UNSERE DEFINITION  
EINES PERFEKTEN  
TEAMS.**”

Auszubildende in der Lehrwerkstatt  
ZOELLER TECH Polen

